• Satisfacción respecto al tiempo invertido por la Fundación para la tramitación de sus gestiones:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

En caso de optar por una respuesta inferior a 3 a continuación puede indicar las razones o motivos de su disconformidad:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

C. PREGUNTAS ABIERTAS

¿Cuál es su visión general del servicio que le presta la Fundación?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

¿Qué considera que debería cambiar la Fundación en relación con los servicios que presta?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Indique cualquier otra opinión, sugerencia o interés que en relación con la Fundación desee manifestar.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

En la Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid tenemos como prioridad la satisfacción de nuestros usuarios.

Para mejorar la calidad de nuestros servicios, facilitamos la comunicación con nuestros usuarios.

Para alcanzar este objetivo, ponemos a su disposición este cuestionario a través del cual puede hacernos llegar su opinión.

FUAM
Fundación
Universidad Autónoma
de Madrid

UNA VEZ CUMPLIMENTADO, DEPOSÍTELO
EN EL BUZÓN DE OPINIÓN DE NUESTRO
CENTRO O ENVÍELO POR
CORREO ELECTRÓNICO

fundacion@uam.es

Si lo desea, cumplimente sus datos personales y daremos respuesta a sus sugerencias.

Nombre y apellidos:.....

Dirección particular:.....

.....

Teléfono:.....

Empresa:.....

Firma,

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

La Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid, c/Einstein 13, 2º planta, 28049, Madrid, tratará como responsable los datos personales facilitados en este documento, con el fin de darle trámite. Sus datos personales serán cedidos a los entes y organismos públicos que exija la ley. Usted consiente expresamente con la firma de este documento el tratamiento de sus datos personales por la Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid para los fines indicados. Debiendo abstenerse de facilitar sus datos si no consiente el tratamiento para dichos fines. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante escrito dirigido a la Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid en la dirección arriba indicada.

Tarjeta de opinión

¿Qué podemos hacer para ofrecerle un mejor servicio?

FUAM
Fundación
Universidad Autónoma
de Madrid

DATOS DEL ENCUESTADO

Facultad:.....

Departamento:.....

Participación en proyecto de I+D+i SÍ ☐ NO ☐

Participación en actividades de docencia SÍ ☐ NO ☐

Participación en actividades de formación SÍ ☐ NO ☐

A. GESTIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y PROGRAMAS DE FORMACIÓN CONTINUA

1. Exprese su opinión sobre la gestión de proyectos de investigación y transferencia de acuerdo a los siguientes apartados (siendo 1 poco satisfecho y siendo 4 muy satisfecho):

- Visión global de la coordinación del proyecto que dirige:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

- Difusión de la información:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

- Apoyo en la presentación de proyectos y solicitud de subvenciones:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

- Asesoría y gestión de convenios / contratos:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

- Grado de conocimiento sobre las actividades que realizan los investigadores y docentes por parte del personal que le presta servicios:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

- Apoyo a la protección de resultados de la investigación (patentes):

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

- Apoyo para las actividades de comercialización de la investigación:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

En caso de optar por una respuesta inferior a 3 a continuación puede indicar las razones o motivos de su disconformidad:

.....
.....
.....
.....

2. Exprese su opinión sobre la gestión de programas de formación continua y actividades culturales de acuerdo a los siguientes apartados:
(siendo1 poco satisfecho y siendo 4 muy satisfecho):

- Visión global de la coordinación del programa que dirige:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

- Títulos propios de larga duración:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

- Títulos propios de corta duración:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

- Formación in company:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

- Organización de congresos, jornadas y seminarios:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

En caso de optar por una respuesta inferior a 3 a continuación puede indicar las razones o motivos de su disconformidad:

.....
.....
.....

3. Exprese su opinión sobre la gestión en materia de Recursos Humanos de acuerdo a los siguientes apartados:
(siendo 1 poco satisfecho y siendo 4 muy satisfecho):

- Visión global de la coordinación del proyecto o programa que dirige:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

- Gestión de Prácticas:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

- Gestión de Contratos laborales:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

- Gestión de certificación del IRPF:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

En caso de optar por una respuesta inferior a 3 a continuación puede indicar las razones o motivos de su disconformidad:

.....
.....
.....

4. Exprese su opinión sobre la gestión económica de proyectos de investigación y programas de formación de acuerdo a los siguientes apartados:
(siendo 1 poco satisfecho y siendo 4 muy satisfecho):

- Visión global de la coordinación del proyecto o programa que dirige:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

- Gestión de pagos a colaboradores y proveedores:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

- Gestión de tesorería de los proyectos o programas:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

- Gestión de la información contable:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

- Gestión económica de los títulos propios:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

- Gestión de justificación económica de subvenciones:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

- Gestión de la facturación a terceros:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

En caso de optar por una respuesta inferior a 3 a continuación puede indicar las razones o motivos de su disconformidad:

.....
.....
.....

B. ATENCIÓN AL USUARIO:

3. Exprese su opinión sobre la calidad que le presta la Fundación de acuerdo a los siguientes apartados
(siendo 1 poco satisfecho y siendo 4 muy satisfecho):

- Accesibilidad a las necesidades de gestión de sus proyectos o programas:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

- Satisfacción respecto a la atención telefónica o por correo electrónico:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

- Satisfacción respecto a la atención personal en las oficinas centrales:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

- Satisfacción respecto a la solución de problemas específicos que nos ha planteado

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐